

## INFORMATIEMEDEWERKER INFORMATIEPUNT DIGITALE OVERHEID (IDO)

Voor 16-24 uur per week

Vind jij het ook zo belangrijk dat iedereen mee kan doen in de digitale samenleving? Ben je goed in luisteren? Kun je meedenken en bezoekers op weg helpen? Dan zijn we op zoek naar jou!

### Wat ga je doen?

Je belangrijkste taak is het ondersteunen van inwoners die vragen hebben over (digitale) dienstverlening van de overheid. Je helpt inwoners direct of zorgt ervoor dat je hen warm doorverwijst. Je houdt je ook bezig met de volgende taken:

- Uitbouwen en mede bemensen van Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en andere voorzieningen die inwoners helpen (vaardiger te worden) met de digitale, telefonische en papieren overheidsdienstverlening.
- Achterhalen behoeften van bezoekers en partners, je zet daarbij je kennis en lokale netwerk in;
- Aansluiten en integreren van deze voorzieningen bij het overige aanbod van Bibliotheek Heusden en die van partners;
- Zorgen dat de voorzieningen vindbaar en toegankelijk zijn voor de doelgroep;
- Kennis uitwisselen met andere IDO-medewerkers binnen Bibliotheek Heusden;
- Zorgen voor kennisontwikkeling m.b.t. IDO bij collega's;
- De lokale behoeften en maatschappelijke ontwikkelingen in kaart brengen.
- Content maken voor social media van de Bibliotheek Heusden.
- IDO-vragen signaleren en ervaringen evalueren met collega's.
- Promotie van IDO op locatie.

Tijdens een spreekuur help je jongeren en volwassenen die digitaal vaardiger willen worden met de digitale, telefonische en papieren overheidsdienstverlening. Bekijk [dit filmpje](#) voor een impressie. Door jouw empathisch vermogen kun je goed communiceren met mensen met diverse achtergronden. Wanneer je de mensen niet direct kunt helpen, dan verwijst je ze door naar één van onze lokale maatschappelijke en educatieve partners, die in jouw netwerk zitten. Zo zijn onze inwoners in ieder geval wel verder geholpen.

Wanneer je je werkdag afsluit, overheerst een voldaan gevoel omdat jij voor mensen van betekenis bent geweest.

Herken jij jezelf hierin? Dan ben je dienstverlenend, digitaal vaardig en nieuwsgierig, voorwaarden die passen bij deze functie. Je bent verbindend, creatief en zelfverzekerd, wat past bij onze kernwaarden. Om je goed te verplaatsen binnen het werkgebied beschik je over een eigen auto. Bibliotheek Heusden heeft een fijn team van betrokken collega's waarin alle ruimte bestaat om te leren en te zijn wie je bent.

Meer informatie over de Bibliotheek Heusden vind je op [www.bibliotheekheusden.nl](http://www.bibliotheekheusden.nl)

### Wij bieden jou...

- Opleidingsmogelijkheden ten behoeve van IDO.
- Een functie met veel mobiliteit en waar alle ruimte is voor jouw eigen inbreng;
- Een salaris op basis van de cao Openbare Bibliotheken (schaal 6, min. € 2.150,- en max. € 2.930,- o.b.v. 36 u/p.w.) en een pensioenregeling via het POB;
- Een uitgebreid pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden (o.a.: gratis lidmaatschap van de Bibliotheek Heusden, toegang tot meer dan 100 interessante digitale cursussen, korting op zorg- & andere verzekeringen).
- Je werkt op wisselende locaties in de gemeente Heusden.
- Aantal uur: 16-24 uur, werktijden in overleg.
- De aanstelling is in eerste instantie voor een jaar.
- 25 vakantiedagen (o.b.v. fulltime).

Ben je geïnteresseerd? Meer informatie over deze vacature kun je inwinnen bij Frank Mensink, specialist basisvaardigheden, [f.mensink@bibliotheekheusden.nl](mailto:f.mensink@bibliotheekheusden.nl)  
Sollicitaties kunnen tot en met 18 december worden gemaild naar [s.versteeg@bibliotheekheusden.nl](mailto:s.versteeg@bibliotheekheusden.nl)

De gesprekken staan gepland in week 1 en 2 van het nieuwe jaar.