

Profiel vrijwilliger in de functie gastvrouw m/v

De vrijwilliger is een gastvrouw of gastheer die de klanten ondersteunt in de bibliotheek tijdens de openingstijden. U bent representatief en klantvriendelijk en minimaal één dagdeel per week beschikbaar om de bezoekers van de bibliotheek te verwelkomen.

Bezoekers/bibliotheekleden maken gebruik van de materialen en voorzieningen in de bibliotheek en kunnen zelfstandig hun materialen meenemen en terugbrengen. Tijdens alle openingstijden is een bibliotheekmedewerker op de werkvloer aanwezig om inhoudelijke vragen te beantwoorden.

U heeft als gastvrouw/gastheer de volgende taken:

- Ervoor zorgen dat bezoekers van de bibliotheek gezien en gehoord worden
- Bezoekers wegwijs maken in de bibliotheek; beantwoorden van "huishoudelijke" vragen (bijv. hulp bij internet PC's of kopieerapparaat, e.d.)
- Bezoekers assisteren bij het meenemen en terugbrengen van materialen en behulpzaam zijn bij bediening van kopieer- en betaalautomaat.
- Bezoekers met inhoudelijke/complexere vragen doorverwijzen naar de dienstverlening.
- Zorgdragen voor een prettige sfeer in de bibliotheek, alsmede het opruimen en retailen van de ingeleverde materialen

Wat heeft u ons te bieden? U bent/heeft:

- Representatief en klantvriendelijk
- Affiniteit met mensen en media
- Betrouwbaar (we kunnen op u rekenen)
- Betrokken bij de lokale gemeenschap
- U bent minimaal één aaneengesloten dagdeel per week beschikbaar
- U beschikt over computervaardigheden (m.n. email en Internet)

Wat kunt u van ons verwachten:

- Een plezierige en inspirerende werkomgeving
- Vrijwilligersovereenkomst met goede voorwaarden
- Scholing en begeleiding van een professionele bibliotheekmedewerker
- Een gratis lidmaatschap van de bibliotheek
- Eindejaar attentie
- En gratis toegang tot lezingen die bibliotheek Heusden organiseert (op basis van inschrijving; max. 10 medewerkers/vrijwilligers per activiteit)